

รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
วันจันทร์ที่ 24 มีนาคม 2568 เวลา 14.00 นาฬิกา
ณ ห้อง นภลัย แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1
โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ
เลขที่ 98 ถนนพระรามสี่ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ในวันนี้ มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมรวม 2,114 ราย นับจำนวนหุ้นที่ถือรวมกันได้ทั้งสิ้น 2,546,345,801 หุ้น จากจำนวนหุ้นทั้งหมด 2,974,209,736 หุ้น หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 85.6141 ครอบคลุมองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัท

ในการประชุมครั้งนี้ บริษัทมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานการประชุม โดยในลำดับแรก โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เปิดแสดงวีดิทัศน์พร้อมคำอธิบายมาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงขั้นตอนและวิธีการต่างๆ ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น

ก่อนดำเนินการประชุม เจ้าหน้าที่บริษัทชี้แจงให้ที่ประชุมรับทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนนดังต่อไปนี้

วิธีการออกเสียงลงคะแนน

- ให้ถือว่า 1 หุ้น เท่ากับ 1 เสียง
- ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะออกเสียงลงคะแนน ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียงในวาระใด โปรดทำเครื่องหมายกากบาทลงในบัตรลงคะแนนในช่องที่เป็นความเห็นของท่านเพียงช่องเดียวเท่านั้น มิฉะนั้นจะถือว่าบัตรลงคะแนนดังกล่าวเป็นบัตรเสีย โดยผู้ถือหุ้นจะต้องลงลายมือชื่อกำกับในบัตรลงคะแนนดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ให้ยกเว้นการออกเสียงของคสท.โดยมีวิชาชีพดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ ที่ในหนังสือมอบฉันทะกำหนดให้แบ่งแยกคะแนนเสียงได้
- บริษัทจะขอเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะผู้ที่ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียงดังกล่าว ไปหักออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดที่มาเข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยถือว่าคะแนนเสียงที่เหลือจากการหักออกดังกล่าวเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วยกับวาระนั้นๆ
- หากวาระใดไม่มีผู้ออกเสียงไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียง ประธานจะถือว่าที่ประชุมมีมติเอกฉันท์ในวาระนั้นๆ
- ในกรณีปกติ มติของที่ประชุมให้ถือจากคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ถ้ามีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- สำหรับวาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น ขอให้ผู้ถือหุ้นลงมติเลือกตั้งเป็นรายบุคคลตามรายชื่อในบัตรลงคะแนน และส่งบัตรลงคะแนนในวาระนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ ไม่ว่าจะออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียงก็ตาม ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่ส่งบัตรลงคะแนนคืน ไม่ว่าจะท่านจะออกเสียงเป็นอย่างไรก็ตาม บริษัทจะถือว่าท่านออกเสียงเห็นด้วยในวาระที่ 5 นี้

7. สำหรับวาระที่ 6 พิจารณานุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2568 นั้น ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสาม (2/3) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
8. สำหรับวาระที่ 7 พิจารณานุมัติเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัทข้อ 50-51 เรื่องการประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงิน และแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทข้อ 3 นั้น ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธานกรรมการบริษัท เป็นประธานที่ประชุม

คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์ เลขาธิการบริษัท ได้แนะนำกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายอิสระ ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

กรรมการ

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. คุณกานต์ ตระกูลฮุน | ประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. คุณสารัชถ์ รัตนาวะดี | รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร |
| 4. คุณไกรฤทธิ อนุชานนท์ชัย | ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และกรรมการอิสระ |
| 5. คุณปรีดี ดาวฉาย | กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และกรรมการอิสระ |
| 6. คุณเมฆารัตน์ ซี. อบลาลา จูเนียร์ | กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และกรรมการอิสระ |
| 7. คุณยุพาพิน วังวิวัฒน์ | กรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 8. คุณมาร์ค ชอง ชิน ก๊อ | กรรมการบริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 9. คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ | กรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 10. คุณสมิทธิ์ พนมยงค์ | กรรมการบริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 11. คุณจิ้น โล เจียบ จง | กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 12. คุณสุรินทร์ กฤตยาพงศ์พันธุ์ | กรรมการอิสระ |

ทั้งนี้ มีกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 12 ท่าน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุมร้อยละ 100

ผู้บริหาร

1. คุณรัฐพล ชื่นสมจิตต์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. คุณกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลกลุ่มบริษัท
3. คุณธีร สีสัมพรโรจน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจบริการแบนด์
4. คุณปรีธนา ลีลาพันธ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มลูกค้าทั่วไป
5. คุณกิตติ งามเจตนารมย์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี
6. คุณมนตรี คงเครือพันธุ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
7. คุณประพัฒน์ เสี่ยงจันทร์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจค้าปลีก
8. คุณภูพา เอกะวิภาต	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มลูกค้าองค์กร
9. คุณบารัต อลฺวา	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้สอบบัญชี

คุณ ศักดา เกาทัณฑ์ทอง ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด
ผู้ลงนามในงบฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน ประจำปี 2567

ที่ปรึกษากฎหมายอิสระเพื่อตรวจสอบการประชุมและการลงคะแนน

คุณอาณัติ พงศ์พุกษา

ประธานฯ ได้แถลงต่อที่ประชุมว่า การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ในวันนี้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม บริษัทได้กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 (Record date) ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568

บัดนี้ มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมครบเป็นองค์ประชุมตามมาตรา 103 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทข้อที่ 32 แล้ว กล่าวคือ มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะมาประชุมไม่น้อยกว่า 25 ราย หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้น โดยต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสาม (1/3) ของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด ประณามฯ จึงขอให้ที่ประชุมเริ่มพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 รับทราบรายงานของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในปี 2567

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้รายงานสรุปผลการดำเนินงานในปี 2567 ดังต่อไปนี้

คุณสมชัย เลิศสุทธีวงศ์ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2567 ผ่านการแสดงทางวีดิทัศน์ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสเดินหน้าขับเคลื่อนองค์กรให้แข็งแกร่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า พร้อมสร้างการเติบโตทางธุรกิจ และผลักดันประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัลที่ยั่งยืน

ปัจจุบัน เอไอเอสให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัล ครอบคลุมทั้งโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 5G โครงข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านไฟเบอร์ออปติก โครงข่ายดาต้า คลาวด์ และ IoT สำหรับลูกค้าองค์กร และบริการด้านความบันเทิงผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม ด้วยความมุ่งมั่นยกระดับโครงข่ายทั้งด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย ทำให้เอไอเอสเป็นผู้นำด้านโทรคมนาคมที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ากว่า 50 ล้านราย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากความต้องการดิจิทัลที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เอไอเอสเดินหน้าขยายโครงข่าย 5G ด้วยนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถโครงข่ายและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการติดตั้งการใช้พลังงานทางเลือกในพื้นที่เสาสัญญาณและอาคารสำนักงาน และการใช้เทคโนโลยี AI เข้ามาควบคุมการใช้ไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณการใช้งาน ปัจจุบันโครงข่าย 5G ของเอไอเอส สามารถเข้าถึงทุกพื้นที่ห่างไกล มีความครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 95 ของพื้นที่ทั่วประเทศ ช่วยให้คนไทยในทุกภูมิภาคสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม และทำให้ผู้ใช้งาน 5G เพิ่มขึ้นเป็น 12 ล้านเลขหมาย คิดเป็นร้อยละ 26 ของผู้ให้บริการทั้งหมด

เพื่อเสริมสร้างการใช้งาน 5G เอไอเอสได้นำเสนอบริการเสริมที่ยกระดับประสบการณ์ดิจิทัล ได้แก่ AIS Play Ultimate ที่ลูกค้าสามารถรับชม 6 สตรีมมิ่งแพลตฟอร์มชั้นนำได้ในแพ็คเกจเดียว ด้วยการส่งเสริมเทคโนโลยี 5G รวมถึงการสร้างบริการดิจิทัลใหม่ๆ ส่งผลให้ปริมาณการใช้งานข้อมูลเติบโตอย่างต่อเนื่อง และทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนเพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมา

นอกจากนั้น เอไอเอสยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของลูกค้า โดยเฉพาะการป้องกันภัยทางไซเบอร์และการหลอกลวงออนไลน์ โดยได้พัฒนาระบบความปลอดภัยบนโครงข่าย และดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด พร้อมให้ความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในโลกดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาระบบแจ้งเบาะแสผ่าน ศูนย์ตัดสายโจร ที่ช่วยให้ลูกค้าระบุและบล็อกเบอร์มิจฉาชีพได้อย่างรวดเร็ว

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เอไอเอสสามารถขยายฐานลูกค้าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นเป็น 5 ล้านครัวเรือน ซึ่งเป็นผลจากโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านที่ครอบคลุมกว่า 20 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์ 100% ที่ช่วยมอบประสบการณ์การใช้งานที่เหนือกว่า พร้อมกับสินค้านวัตกรรมใหม่ที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่หลากหลาย อาทิ

- Home Fibre LAN ที่ช่วยให้ทุกห้องภายในบ้านสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างไร้รอยต่อด้วยไฟเบอร์ออปติกโปร่งแสง ให้ความเร็วและความเสถียรที่เหนือกว่า
- Smart Soundbar ลำโพงอัจฉริยะที่มาพร้อม Android TV ที่ช่วยยกระดับประสบการณ์ความบันเทิง และทำให้ลูกค้าเข้าถึงบริการความบันเทิงได้อย่างง่ายดายมากขึ้น

ทั้งหมดนี้ทำให้บริการของเอไอเอสเป็นมากกว่าบริการบรอดแบนด์ทั่วไป และทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสามารถเติบโตได้ต่อเนื่อง นอกจากนี้ การเดินทางผ่านความแข็งแกร่งระหว่างเอไอเอสกับทริปเปิลทีบรอดแบนด์ (3BB) สามารถก่อให้เกิดประโยชน์แก่ลูกค้าทั้งสองกลุ่ม และเกิดการรับรู้ประโยชน์ด้านรายได้และต้นทุนอย่างต่อเนื่อง

บริการลูกค้าองค์กร

เอไอเอสให้บริการแก่ลูกค้าองค์กรและ SME ทั่วประเทศ ด้วยบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและโซลูชันที่พร้อมสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีให้แก่ภาคธุรกิจ ได้แก่

- 5G Private Network ที่ช่วยสนับสนุนการใช้งาน 5G ในภาคอุตสาหกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการดำเนินงาน
- โครงข่าย Enterprise Data Service ที่ช่วยเชื่อมต่อองค์กรธุรกิจเข้าด้วยกัน พร้อมการขยายโอกาสการเติบโตสู่ระดับอาเซียน ตอบโจทย์ทั้งลูกค้าองค์กรที่มีธุรกิจระดับภูมิภาคและผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มจากต่างประเทศ

นอกจากนี้ เอไอเอสให้บริการคลาวด์ ที่ร่วมมือกับ Oracle เพื่อให้ภาคธุรกิจไทยสามารถเข้าถึงโซลูชันคลาวด์ระดับโลกที่รองรับการจัดเก็บข้อมูลภายในประเทศ

นอกเหนือจากการพัฒนาคุณภาพโครงข่าย เอไอเอสดังคงมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการยกระดับประสบการณ์ด้านงานบริการ และเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้า พร้อมทั้งต่อยอดการนำเสนอสินค้าบริการอย่างตรงใจเฉพาะบุคคล

เอไอเอสได้พัฒนาแอปพลิเคชัน myAIS อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นศูนย์กลางการส่งมอบสินค้าบริการ และช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการเสริมได้ตามความต้องการที่หลากหลาย อาทิ

- Living Network บริการเสริมสำหรับกลุ่มลูกค้าเกมเมอร์และการไลฟ์สตรีมมิ่ง ด้วยการปลดล็อกศักยภาพของ 5G อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การเข้าถึงบริการด้านความบันเทิง การเงิน หรือประกันภัย จากพันธมิตรชั้นนำหลากหลายรูปแบบ ในแอปพลิเคชันเดียว

การพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าผ่าน AIS Point ที่เชื่อมต่อคะแนนสะสมระหว่างเอไอเอสกับพาร์ทเนอร์ชั้นนำ 11 ราย และสามารถแลกรับสิทธิพิเศษจากร้านค้าพันธมิตรกว่า 30,000 ร้านค้า รวมถึงร้านค้าถุงเงินทั่วประเทศ ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ ทั้งร้านอาหาร สุขภาพ และการท่องเที่ยว

ในด้านบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน โดยในปีที่ผ่านมา เอไอเอสเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านบรรษัทภิบาลในหลากหลายด้าน อาทิ

- การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเพื่อกำหนดทิศทางและติดตามการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่แข็งแกร่ง พร้อมกับคำนึงถึงความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- การปรับปรุงนโยบายที่สำคัญให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ยกกระดับความเข้มแข็งด้านความโปร่งใส อาทิ การเข้าทำสัญญาและการลงทุนในโครงการสำคัญของบริษัท รายการเกี่ยวโยงกัน รวมทั้งการปรับปรุงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

ด้วยความมุ่งมั่นของเอไอเอสสู่การเป็นผู้นำด้านคุณภาพการให้บริการ ส่งมอบสินค้าที่ยกระดับประสบการณ์การใช้งาน และสร้างความเข้มแข็งด้านบรรษัทภิบาล ส่งผลให้ในปี 2567 เอไอเอสสามารถสร้างการเติบโตของทุกบริการได้อย่างแข็งแกร่ง ส่งมอบผลตอบแทนด้วยกำไรสุทธิและเงินปันผลที่เติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น สะท้อนด้วยรางวัลที่บริษัทได้รับ อาทิ

- รางวัลเครือข่ายอันดับ 1 ทั้งมือถือและเน็ตบ้านที่เร็วที่สุด ครอบคลุมที่สุดทั่วไทยจาก OOKLA
- รางวัลเครือข่าย 5G ที่ดีที่สุดจาก OpenSignal
- การให้บริการลูกค้ายอดเยี่ยมจาก Future Net
- การดูแลพนักงาน รางวัล HR Asia Best Companies to work 2024

โดยทั้งหมดเป็นเครื่องพิสูจน์ว่า เอไอเอสมุ่งมั่นให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นศูนย์กลาง พร้อมเดินหน้าพัฒนาองค์กรอย่างไม่หยุดยั้ง ด้วยวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนสังคมไทยสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ” เพื่อส่งมอบประสบการณ์เหนือระดับ ภายใต้กรอบการดำเนินงานที่ยั่งยืน

ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

คุณวิภา สุวนิชย์

คำถามข้อที่ 1 ปัจจุบันในตลาดมีผู้ให้บริการหลัก 2 ราย (ไม่นับรวม NT) อยากทราบว่า ส่วนแบ่งการตลาดของเอไอเอสเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร และอยากทราบแนวโน้มธุรกิจในอนาคต ว่าบริษัทจะได้รับประโยชน์อย่างไรจากการมีคู่แข่งน้อยลง และการแข่งขันด้านราคาที่ลดลง

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ธุรกิจหลักของเอไอเอสได้แก่ ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในส่วนของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอสมีส่วนแบ่งการตลาดด้านรายได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 48 ในปี 2566 เป็นร้อยละ 49 ณ สิ้นปี 2567 สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หลังการควบรวมกับ 3BB ทำให้เอไอเอส ขึ้นเป็นผู้นำตลาด โดยมีส่วนแบ่งการตลาดด้านรายได้ที่ร้อยละ 45 จึงขอให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจ ถึงแม้จะมีจำนวนผู้ใช้งานในส่วนของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่น้อยกว่าคู่แข่ง แต่ก็ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในตลาดได้

ในด้านของภาวะการแข่งขัน ถึงแม้จะมีผู้ให้บริการหลักเหลือเพียง 2 ราย แต่ก็ยังถือเป็นการแข่งขันภายใต้ตลาดเสรี ซึ่งการแข่งขันที่ไม่สมเหตุสมผลได้ลดน้อยลงตามลำดับ

คุณกิตติยศ อาภาเกียรตติวงศ์

คำถามข้อที่ 2 การกวาดล้างเครือข่าย Call Center ในเขตชายแดน มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างไรบ้าง

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

บริษัทปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐโดยการลดเสาสัญญาณหรือเสาในบริเวณชายแดนออกไป ซึ่งทางคู่แข่งก็ปฏิบัติเช่นเดียวกัน ส่งผลให้บริเวณชายแดนไม่มีเสาสัญญาณเครือข่ายของประเทศไทยที่ต่างชาติสามารถนำไปใช้ดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายได้

นอกจากนี้ ในส่วนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทได้ดำเนินมาตรการป้องกันไม่ให้สัญญาณส่งข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน พร้อมทั้งประสานงานกับภาครัฐอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การตัดสัญญาณในช่วงแรกส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณชายแดนฝั่งไทย เอไอเอสจึงได้เสนอแนวทางแก้ไขที่ช่วยให้สามารถคงเสาสัญญาณไว้เพื่อให้บริการคลื่นความถี่แก่ประชาชนไทยในพื้นที่ชายแดน ขณะเดียวกันก็สามารถป้องกันไม่ให้คลื่นสัญญาณกระจายออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งแนวทางนี้สามารถช่วยให้ประชาชนไทยที่อยู่ในพื้นที่ชายแดนยังคงสามารถใช้บริการได้ตามปกติ และในขณะเดียวกันก็ไม่ทำให้บริษัทสูญเสียรายได้

คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี

คำถามข้อที่ 3 การลดสิทธิประโยชน์ ของ Serenade Gold เป็นการตัดงบประมาณเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือไม่

คำถามข้อที่ 4 การส่งจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ไม่มีใบมอบฉันทะแนบมาด้วย กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่มีเครื่องพิมพ์ จะต้องทำอย่างไร

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ตอบคำถามข้อที่ 3 เรื่องสิทธิประโยชน์ต่างๆ สามารถแจ้งประสานงานได้ที่ทีมลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งให้บริการอยู่ที่หน้างานในวันนี้ ทั้งนี้ บริษัทมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการระบบสิทธิประโยชน์ของลูกค้า Serenade บางส่วน ซึ่งให้ความคุ้มค่าแก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ โดยไม่ลดคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า และมีการดำเนินการในรูปแบบหรือวิธีการใหม่ๆ ทั้งนี้ บริษัทจะเพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่ได้รับในแต่ละระดับอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

ตอบคำถามข้อที่ 4 เรื่องการส่งหนังสือเชิญประชุม แม้แนวทางปัจจุบัน การประชุมผู้ถือหุ้นแบบออนไลน์จะช่วยลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรสิ่งพิมพ์ แต่เอไอเอสยังคงรูปแบบการจัดประชุมผู้ถือหุ้น แบบ Onsite เพื่อ

เปิดโอกาสการพบปะกับผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ซึ่งสำหรับการจัดส่งเอกสารเชิญประชุม บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการลดทรัพยากร ทั้งนี้ บริษัทยังคงให้ความสำคัญในการดูแลผู้ถือหุ้น ถึงแม้จะมีการปรับเปลี่ยนวิธีการบ้างตามความเหมาะสม

คุณสมชาย เจนสทิธิพันธุ์

คำถามข้อที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับการแก้กฎหมายของรัฐบาล ที่ให้ทางผู้ให้บริการและธนาคารร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายของลูกค้าที่ถูกมิจฉาชีพ Call Center หลอกหลวง หากเป็นจริงจะส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการอย่างไร และได้มีการหารือกับรัฐบาลเกี่ยวกับขอบเขตความรับผิดชอบหรือไม่

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ในส่วนของร่างกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบของธนาคารและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ในระดับสากล หลายประเทศ เช่น สิงคโปร์ ได้ออก กฎหมายกำหนดให้ธนาคารและผู้ให้บริการร่วมรับผิดชอบหากเกิดการฉ้อโกง อย่างไรก็ตาม รายละเอียดของกฎหมายดังกล่าวระบุว่า หากธนาคารและผู้ให้บริการได้ดำเนินการมาตรการป้องกันที่เคร่งครัด รัดกุม และครบถ้วนแล้ว ได้แก่ การยืนยันตัวตน และการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ในกรณี que ผู้ใช้งานดำเนินการผิดขั้นตอน เช่น ไม่ลงทะเบียนผ่านบัตรประชาชน หากเกิดการฉ้อโกงโดยมิจฉาชีพ ความรับผิดชอบจะตกที่ผู้ที่จะละเมิดมาตรการดังกล่าว ดังนั้น คาดว่าหากรัฐบาลออกกฎหมายในลักษณะนี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญกับมาตรการคัดกรองลูกค้า และความปลอดภัยของระบบ โดยมุ่งเน้นเรื่องความถูกต้องและคุณภาพเป็นหลัก

คุณปิยะพงษ์ ประสาททอง

คำถามข้อที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายจากมิจฉาชีพ Call Center รวมถึงแนวทางป้องกันไม่ให้หมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นเบอร์ต้องสงสัยถูกนำมาใช้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่หลอกหลวงประชาชน

คำถามข้อที่ 7 สอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาสัญญาณโทรศัพท์ในกรุงเทพมหานคร ที่มีความไม่เสถียร จะมีการแก้ไขอย่างไร

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ตอบคำถามข้อที่ 6 ในส่วนของมาตรการป้องกันมิจฉาชีพ Call Center นั้น เอไอเอส ให้ความร่วมมือกับตำรวจไซเบอร์อย่างเข้มงวดและต่อเนื่อง และเป็นผู้ให้บริการที่เป็นผู้นำในการสนับสนุนการปราบปรามกลุ่มมิจฉาชีพ นอกจากนี้ เอไอเอสมีบริการเลขหมาย 1185 เพื่อให้ผู้ใช้บริการแจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่น่าสงสัย และเป็นการป้องกันไม่ให้เลขหมายนั้นโทรเข้าหมายเลขอื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงของประชาชน

ตอบคำถามข้อที่ 7 เรื่องปัญหาสัญญาณโทรศัพท์นั้น เอไอเอสให้ความสำคัญกับคุณภาพเครือข่ายและมีการตรวจสอบสัญญาณอย่างต่อเนื่อง

คุณสมชาย เจนสิทธิพันธุ์

คำถามข้อที่ 8 จากกรณีการตัดสัญญาณโทรศัพท์บริเวณชายแดน เพื่อป้องกันการจารกรรมออนไลน์ อยากทราบว่ามาตรการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อปริมาณการใช้งานและรายได้ของบริษัทมากนักน้อยเพียงใด

คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์

ผลกระทบจากการตัดสัญญาณบริเวณชายแดนในเชิงรายได้มีน้อยมาก ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นความสำคัญที่จะให้ประชาชนชาวไทยที่อยู่บริเวณชายแดนสามารถใช้งานเครือข่ายได้เป็นหลัก

คุณนิชาภา จรัสไกรสร

คำถามข้อที่ 9 สอบถามเกี่ยวกับการประมูลคลื่นสื่อสารในช่วงกลางปีนี้ อยากทราบว่า มีผลดีผลเสียต่อบริษัทมากนักน้อยเพียงใด และจะสร้างความได้เปรียบให้กับบริษัทได้มากกว่าคู่แข่งหรือไม่

คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์

คลื่นความถี่ถือเป็นทรัพยากรสำคัญของการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในการประมูลคลื่นความถี่ทุกครั้ง บริษัทถือเป็นโอกาสที่จะประมูลคลื่นความถี่เข้ามาเพิ่มเติม เพื่อสร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจและรักษาความเป็นผู้นำ ขอให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจว่าในการประมูลบริษัทจะพิจารณาเรื่องราคาอย่างสมเหตุสมผล

คุณมาสิน วังदान

คำถามข้อที่ 10 สอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของ 3BB ซึ่งมีผลขาดทุนในปี 2566 ประมาณ 2,500 ล้านบาท อยากทราบว่าในปี 2567 ผลประกอบการของ 3BB มีแนวโน้มที่ดีขึ้นหรือไม่ นอกจากนี้ หนี้สินระยะยาวของ 3BB มีจำนวนค่อนข้างสูง จะมีผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทหรือไม่

คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์

การควบรวมกับ 3BB ส่งผลให้ผลกำไรของบริษัทเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ในปัจจุบัน AWN ให้บริการ AIS Fiber 3 ส่วน 3BB ให้บริการ 3BB Fiber 3 ยังคงเป็นการให้บริการแยกกันตามข้อกำหนดของ กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัทมีแผนรวมเป็นแบรนด์เดียวกันในอนาคต

ขอให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจว่า เมื่อ 3BB มาอยู่ภายใต้การบริหารงานของเอไอเอส การควบรวมจะสามารถช่วยลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างรายได้และผลกำไรที่สูงขึ้น

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงได้แจ้งว่าเนื่องจากเป็นวาระรายงานเพื่อทราบ จึงไม่มีการลงมติ

วาระที่ 2 พิจารณานุมัติงบประมาณการเงินและงบกำไรขาดทุน ประจำปี 2567

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เป็นผู้รายงานสรุปงบประมาณการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดของบริษัท ประจำปี 2567 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ แถลงต่อที่ประชุมว่าวาระนี้เป็นการพิจารณานุมัติงบประมาณการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดของบริษัทประจำปี 2567 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 พร้อมรายงานการสอบทานของผู้สอบบัญชีบริษัท ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท ได้เห็นชอบแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสำเนาฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสด พร้อมทั้งรายงานการสอบทานของผู้สอบบัญชีบริษัท ที่ได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมแล้ว โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

บริษัทยังคงสร้างการเติบโตของรายได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 บริษัทมีรายได้รวมอยู่ที่ 213,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยหลักมาจากการรวมรายได้จาก 3BB การเติบโตของธุรกิจหลัก และรายได้การขายอุปกรณ์ที่เติบโตขึ้น ทั้งนี้ ทุกธุรกิจหลักมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดเป็น 123,803 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากรายได้ต่อเลขหมายที่ปรับตัวดีขึ้น การมุ่งเน้นผู้ให้บริการคุณภาพ และการใช้งานด้านท่องเที่ยวที่ฟื้นตัว
- รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงคิดเป็น 29,441 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 118 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการรับรู้รายได้จาก 3BB รายได้ต่อเลขหมายที่ปรับตัวดีขึ้น และการขยายฐานผู้ให้บริการ
- รายได้จากธุรกิจลูกค้าองค์กรและอื่นๆ คิดเป็น 9,120 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 34 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากบริการเชื่อมต่อข้อมูลสำหรับองค์กร (EDS) และบริการคลาวด์ และการรับรู้รายได้ของ 3BB
- รายได้จากการขายชิมและอุปกรณ์คิดเป็น 38,076 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการจำหน่ายอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้น

ในส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวมคิดเป็น 163,185 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีก่อน

- ต้นทุนการให้บริการและการขาย คิดเป็น 135,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการรวมต้นทุนจาก 3BB การบริหารต้นทุน ต้นทุนการขายอุปกรณ์ที่ลดลง และการรับรู้การใช้ประโยชน์ร่วมกันจาก 3BB
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร คิดเป็น 27,791 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการรวมต้นทุนจาก 3BB การบริหารค่าใช้จ่ายการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ และการตั้งสำรองด้อยค่าอุปกรณ์ล้ำสมัย

บริษัทยังคงความสามารถในการสร้างการเติบโตทั้งกำไรและอัตรากำไร โดยในปี 2567 กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) อยู่ที่ 113,243 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปีก่อน ขณะที่กำไรก่อนภาษี (EBIT) อยู่ที่ 52,015 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้

บริษัทมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2567 อยู่ที่ 35,077 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากปีที่ผ่านมา โดยอัตรากำไรสุทธิยังคงความแข็งแกร่งอยู่ที่ร้อยละ 16

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทยังคงมีสถานะการเงินที่แข็งแกร่ง โดยมีสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 431,432 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการตัดจำหน่ายของใบอนุญาตรื้อให้ใช้คืนความถี่ โครงข่าย และสินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทมีหนี้สินรวมอยู่ที่ 334,108 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการจ่ายคืนหนี้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ลดลง

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 97,324 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมาจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

บริษัทสามารถสร้างกระแสเงินสดจากการดำเนินงานได้เพียงพอต่อการลงทุนและการชำระหนี้ ทำให้ความสามารถในการจ่ายเงินปันผลได้ในระดับสูง ในปี 2567 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานคิดเป็น +116,623 ล้านบาท กระแสเงินสดสุทธิจากการลงทุนคิดเป็น -36,932 ล้านบาท กระแสเงินสดสุทธิจากการจัดหาเงินคิดเป็น -71,828 ล้านบาท บริษัทมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปี 2567 มูลค่า 22,607 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

	ปี 2566	ปี 2567
อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	33%	37%
อัตราผลตอบแทนต่อเงินลงทุน (ROIC) (%)	10%	11%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) (%)	7.3%	7.9%
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	11.1	12.1

ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

คุณวิภา สุวนิชย์

คำถามข้อที่ 11 อยากให้เปรียบเทียบผลการดำเนินการ 3 ปีมากกว่า 2 ปี โดยเปรียบเทียบปี 2565 2566 และ 2567 เพื่อจะได้เห็นภาพชัดเจนขึ้นว่ามีผลประกอบการที่ดีขึ้นหรือลดลงอย่างไร

คำถามข้อที่ 12 บริษัทมีแผนการดำเนินงานกับเงินสดปลายงวด 22,000 ล้านบาทหรือไม่ อย่างไร

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์

เรื่องงบการเงินในรายงานประจำปีมีการเปรียบเทียบไว้อยู่แล้ว ถ้าดูจากปีที่ผ่านมาบริษัทมีผลประกอบการที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ในปีปัจจุบันก็มีผลประกอบการที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาเช่นกัน ซึ่งสามารถเปรียบเทียบ 2 ปีย้อนหลังได้

ในส่วนของกระแสเงินสด โดยปกติจะมีทั้งเงินสดเข้าและเงินสดออก ในบางโอกาสเราอาจต้องมีการชำระหนี้ในช่วงต้นเดือนมกราคม ดังนั้น เราจึงต้องสำรองเงินสดคงเหลือไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคมเพื่อให้มีกระแสเงินสดเพียงพอขอให้ท่านผู้ถือหุ้นไว้วางใจในการหาดอกผลจากการบริหารเงินของบริษัท

คุณบุษกร งามพฤกษ์กานนท์

คำถามข้อที่ 13 อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin) สูงขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 36 เกิดจากรายได้ส่วนใด เนื่องจากหลายปีที่ผ่านมาอยู่ที่ประมาณร้อยละ 32-33 เท่านั้น

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์

อัตราส่วนกำไรขั้นต้นที่ดีขึ้น เนื่องจากบริษัทมีรายได้ที่ขยายตัวและเติบโตสูงขึ้น และทุกส่วนงานภายในองค์กรมีการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คุณบุษกร งามพฤกษ์กานนท์

คำถามข้อที่ 14 อยากทราบว่า กำไรขั้นต้นที่เติบโตขึ้นมาจากรูรกิจใดเป็นหลัก และจากผลประกอบการปี 2567 ที่ดีมาก จะสามารถถือเป็นมาตรฐานของบริษัทได้หรือไม่ว่าจะเติบโตแบบนี้อย่างต่อเนื่อง

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

จากวิทัศน์ จะเห็นว่าเอไอเอสมีธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ธุรกิจลูกค้าน้องแคร์ และธุรกิจบริการดิจิทัล ซึ่งเติบโตขึ้นทั้ง 4 ธุรกิจ โดยธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีรายได้ต่อเลขหมายที่สูงขึ้น ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ภายหลังการควบรวมกับ 3BB มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนของธุรกิจลูกค้าน้องแคร์ก็เช่นกัน มีการเติบโตกว่าร้อยละ 20 ดังนั้นทุกภาคธุรกิจมีการเติบโตในเชิงรายได้ทั้งหมด ประกอบกับการควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ปีนี้มีผลกำไรที่สูงขึ้น

ส่วนกรณีที่จะสามารถทำให้เป็นมาตรฐานต่อไปได้หรือไม่ ถือเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกคนที่ต้องพยายามทำให้ผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ขึ้นกับสภาวะการแข่งขันและเทคโนโลยีต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาด้วย อย่างไรก็ตาม ในฐานะที่เป็นผู้บริหาร มีความตั้งใจที่จะทำให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว

สมชาย เจนสิทธิพันธ์

คำถามข้อที่ 15 อยากทราบว่า AIS Play มีจำนวนลูกค้าเท่าใด และมีผลประกอบการกำไรหรือขาดทุนอย่างไรบ้าง

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

เอไอเอสมีลูกค้าจำนวน 50 ล้านเลขหมาย โดยมีลูกค้า AIS Play คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 10 คือ 5 ล้านเลขหมาย ทั้งนี้ เอไอเอสทำธุรกิจ Entertainment คอนเทนต์แบบอนุรักษ์นิยม โดยจะไม่ไปซื้อคอนเทนต์ที่ราคาแพง แต่จะนำคอนเทนต์มา Bundle ขายในราคาที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดย

เอไอเอสได้รายได้ในรูปแบบส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งธุรกิจนี้ในประเทศไทยส่วนใหญ่จะขาดทุนเนื่องจากค่าคอนเทนต์มีราคาแพง อย่างไรก็ตาม AIS Play เป็นธุรกิจที่สามารถทำกำไรให้บริษัทได้

คุณนิชาภา จรัสไกรสร

คำถามข้อที่ 16 อยากทราบว่าสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อมมุ่งเน้นไปที่โครงการสิ่งแวดล้อมประเภทใด

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์

โครงการหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืนและสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม จะนำเงินที่ได้ไปวางโครงข่าย 5G เพื่อการเข้าถึงประชาชน ซึ่งถือเป็นด้านสังคม (Social) และจะนำเงินไปใช้ในการลด CO2 เช่น การใช้แผงโซลาร์ติดเสาสัญญาณ ซึ่งถือเป็นด้านของสิ่งแวดล้อม (Environment)

คุณวสันต์ พงษ์พุทธรณ์

คำถามข้อที่ 17 สอบถามเรื่องธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์และคลาวด์ เกี่ยวกับความคาดหวังรายได้ที่จะเข้ามา ต้องใช้เวลานานเท่าใด และมีการลงทุนมากน้อยเพียงใด

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ในอดีต เอไอเอสขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Enterprise Data Service (EDS) ให้แก่ลูกค้าองค์กร โดย EDS คือ link ที่เหมือนกับ Fixed Broadband ที่ใช้เฉพาะกับลูกค้าองค์กร โดยทั้งสองเรื่องถือเป็นเรื่อง Telecom Connected โดยเอไอเอสมีความพยายามที่จะขยายไปสู่ IT ซึ่งถือเป็นเรื่องของคลาวด์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

1) ดาต้าเซ็นเตอร์ เป็นการลงทุนลักษณะเหมือนพื้นที่ให้เช่าทั่วไป โดยเอไอเอสร่วมมือกับกัลฟ์และ Singtel ภายใต้ชื่อ GSA Data Center ทั้งนี้ เอไอเอสมีความแข็งแกร่งด้านลูกค้าองค์กรในประเทศไทย ส่วน Singtel มีความแข็งแกร่งด้านความเป็น International Operator ซึ่งมีความสำคัญกับ Hyper scaler และกัลฟ์มีความแข็งแกร่งด้านกลุ่มลูกค้าภาครัฐ ส่วนทางด้านของการลงทุน เนื่องจาก GSA ถือเป็นการร่วมทุนระหว่างพันธมิตร 3 ฝ่ายที่มีความแข็งแกร่งในแต่ละด้าน เงินลงทุนจึงมีมูลค่าเพียงหลัก 1,000 ล้านบาทต่อรายเท่านั้น ถือเป็นเงินลงทุนที่ไม่สูงเมื่อเทียบกับระดับเงินลงทุนด้านโครงข่ายที่มีมูลค่ากว่าหมื่นล้านบาทต่อปี

2) การขายคลาวด์ ทั้งนี้ เอไอเอสไม่ได้ขายคลาวด์ในรูปแบบ Reseller ทั่วไป เนื่องจากให้ผลกำไรที่ค่อนข้างต่ำ เอไอเอสได้ร่วมมือกับ Oracle ในการนำ Oracle Cloud เข้ามา โดยเอไอเอสถือเป็นตัวแทนของ Oracle ในการขายคลาวด์ในประเทศไทย นอกจากนี้ เอไอเอสยังมี CloudX ซึ่งเป็นธุรกิจคลาวด์ของเอไอเอสเองในการขายคลาวด์ให้กับลูกค้า

3) การทำ Managed Service เพิ่มเติมจากการขาย จะช่วยในการทำกำไรได้มากขึ้น และช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการคลาวด์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

ทั้งนี้ Oracle Cloud จะสามารถให้บริการในประเทศไทยได้ในช่วงกลางปีนี้ ซึ่งจะช่วยในเรื่องรายได้ที่เติบโตขึ้นจากการขยายธุรกิจเพิ่มเติม นอกเหนือจากธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์และธุรกิจคลาวด์

คุณวิภา สุวนิชย์

คำถามข้อที่ 18 เอไอเอสมีนโยบายที่จะลดอัตราค่าจ้างคนหรือมีนโยบายนำ AI เข้ามาทดแทนคนหรือไม่ จากหมายเหตุประกอบงบการเงินพบว่ามีค่าใช้จ่ายทางด้านพนักงานเพิ่มขึ้น ในขณะที่ทั่วโลกลดอัตราค่าจ้างพนักงานลง และใช้ AI ทดแทน

นอกจากนี้ ตามที่ได้เสนอแนะการเปรียบเทียบงบการเงิน 3 ปี หมายถึงให้แสดงใน presentation และต้องการทราบเป็นอัตราร้อยละด้วย ไม่ใช่เป็นตัวเลขเพียงอย่างเดียว

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

เอไอเอสเติบโตเป็นผู้นำในตลาดได้ด้วยบุคลากร และมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด สาเหตุที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเพราะมีการขยายธุรกิจในด้านต่างๆ ก่อนหน้านี้ เอไอเอสเป็นเพียงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงอย่างเดียว เมื่อมีธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มเติม ก็มีเรื่องบุคลากรของ 3BB เข้ามาด้วย นอกจากนี้ การขยายไปสู่ธุรกิจลูกค้าองค์กร ทำเรื่องคลาวด์ หรือ Managed Service ต่างๆ ก็จำเป็นต้องรับพนักงานเข้ามาใหม่

กิตติยศ อภาเกียรตวิวงศ์

คำถามข้อที่ 19 เอไอเอสสนใจจะกลับเข้าไปประมูลคลื่นดิจิทัลทีวี เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้หรือไม่ เนื่องจากคาดว่าจะราคาประมูลจะลดลง

คำถามข้อที่ 20 CS Loxinfo (CSL) ยังเกี่ยวข้องกับเอไอเอสอยู่หรือไม่

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

เรื่องดิจิทัลทีวี ทางเอไอเอสไม่เคยประมูลดิจิทัลทีวี เอไอเอสทำธุรกิจคอนเทนต์ใน AIS Play เท่านั้นและเป็นส่วนที่ทำกำไรให้บริษัท

ในส่วนของบริษัท CS Loxinfo เป็นบริษัทที่เอไอเอสซื้อมาเนื่องจากต้องการขยายธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กร จึงต้องการบุคลากรที่มีความรู้เรื่อง IT เข้ามาอยู่ภายใต้ธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กร

คุณเกศสิริ ปันธุระ

คำถามข้อที่ 21 อยากทราบปัญหาในการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เช่น การประกาศนโยบายของสหรัฐอเมริกา หรือปัจจัยอื่นใดที่มีผลต่อความกังวลของผู้บริหารในการบริหารงาน

คำถามข้อที่ 22 จากการควมรวมกับ 3BB เอไอเอสมีการดูแลหรือการบริหารจัดการอย่างไรที่จะทำให้พนักงาน 3BB ไม่ต่งงานหรือต้องหางานใหม่

คำถามข้อที่ 23 อยากทราบความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีความที่ยังอยู่ในกระบวนการศาลยุติธรรมที่เปิดเผยในรายงานประจำปีหน้า 121-129 ว่ามีความคืบหน้าอย่างไร และมีผลกระทบด้านการเงินของบริษัทหรือไม่ จากความเห็นผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีหน้า 224 ให้ความเห็นว่ากลุ่มบริษัทมีข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่ถูกฟ้องร้อง ผู้บริหารมีความจำเป็นที่จะต้องประเมินผลกระทบในเรื่องความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้น

คำถามข้อที่ 24 จากความเห็นผู้สอบบัญชีที่ให้ความเห็นว่ารายได้หลักของกิจการมีความเสี่ยงเกี่ยวกับความถูกต้อง และความมีตัวตนในการรับรู้รายได้ เนื่องจากความซับซ้อนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอทราบว่าผู้บริหารมีความกังวลใจในประเด็นใดหรือไม่อย่างไร

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงศ์

ตอบคำถามข้อที่ 21 เป็นธรรมชาติในการทำธุรกิจที่ต้องมีปัจจัยที่กังวล เช่น นโยบายของสหรัฐอเมริกา ซึ่งถือว่ามีผลกระทบต่อทุกภาคธุรกิจ ไม่ใช่เฉพาะเอไอเอส ในส่วนของเอไอเอสเอง ปัจจัยที่ค่อนข้างน่ากังวลอาจจะเป็นเรื่องของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ตอบคำถามข้อที่ 22 สืบเนื่องถึงเรื่องการดูแลพนักงาน 3BB นั้น ตามที่เรียนว่าเอไอเอสเติบโตขึ้นมาได้ด้วยพนักงานของบริษัท จึงไม่มีนโยบายปลดพนักงานออก ถ้าพนักงานนั้นยังสามารถที่จะทำงานได้ดี นอกจากนี้ บริษัทยังจะมีธุรกิจใหม่เกิดขึ้นอีกมาก ถ้าบุคลากรบริษัทสามารถพัฒนาหรือเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Upskill/Reskill) ได้ก็ยังสามารถอยู่ในองค์กรต่อไปได้อย่างแน่นอน

ตอบคำถามข้อที่ 23 ในส่วนของคดีความต่างๆ ได้มีการชี้แจงอย่างละเอียดไปแล้ว ทั้งนี้ คดีความส่วนใหญ่จะเกี่ยวเนื่องกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น กสทช. หรือหน่วยราชการเช่น TOT แก่ที่มีคดีฟ้องร้องเป็นมูลค่าประมาณ 100,000 ล้านบาท โดยรวมจากหลายคดี ซึ่งบริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถชนะคดีได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทก็ไม่ได้ประมาท และมีความเชื่อมั่นว่าสิ่งต่างๆ ที่ทำมาอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง และมีข้อมูลเหตุผลเพียงพอที่จะอธิบายได้

ตอบคำถามข้อที่ 24 ความเห็นดังกล่าวถือเป็นการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

ต่อจากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้อีก ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติงบฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน ประจำปี 2567 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,545,969,680	99.9926
2. ไม่เห็นด้วย	186,611	0.0073
3. งดออกเสียง	343,299	-
4. บัตรีเสียง	408	-

วาระที่ 3 พิจารณานุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2567 เป็นเงินปันผล

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้รายงานสรุปการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินปันผลประจำปี 2567 ดังต่อไปนี้

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ แถลงต่อที่ประชุมว่า บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง คือ ครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน 6 เดือนแรกของปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 30 มิถุนายน และครั้งหลังเป็นเงินปันผลงวดครึ่งปีหลังจากผลการดำเนินงาน 6 เดือนหลังของปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม ซึ่งการจ่ายเงินปันผลจะขึ้นกับกระแสเงินสด แผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

ในปี 2567 บริษัทมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท จำนวน 35,075 ล้านบาท คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2567 ทั้งสิ้นจำนวน 31,556 ล้านบาท หรือเท่ากับ 10.61 บาทต่อหุ้น บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 4.87 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2567

คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรเสนอให้จัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินปันผล โดยบริษัทจะจ่ายเงินปันผลที่เหลืออีกในอัตราหุ้นละ 5.74 บาท ในกรณีนี้ บริษัทได้กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล (Record date) ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 10 เมษายน 2568 โดยขึ้นเครื่องหมาย XD ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นวันแรก

ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

คุณกิตติยศ อาภาเกียรตติวงศ์ คำถามข้อที่ 25 สอบถามว่าหลังจากจ่ายเงินปันผลครั้งที่แล้ว กำไรสะสมเหลืออยู่เท่าไร และจำนวนผู้ถือหุ้นที่ได้รับปันผลมีประมาณกี่คน

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ข้อมูลตามที่แสดงบนหน้าจอ บริษัทจ่ายเงินปันผลครึ่งปีแรกไปแล้ว 4.87 บาท คงเหลือเงินปันผลครึ่งปีหลังอีก 5.74 บาท ส่วนจำนวนผู้ถือหุ้นที่ได้รับเงินปันผลไม่มีข้อมูล ณ ที่นี้

คุณภูริช เลิศดำรงศิริ คำถามข้อที่ 26 สอบถามความเป็นไปได้ในการรักษาอัตราส่วนการจ่ายปันผล (Dividend Payout Ratio) ไม่ให้ต่ำกว่าร้อยละ 88 ถึง 90 ในปีต่อไป

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ และให้คำมั่นที่จะปฏิบัติตามนั้น แต่จะถึงร้อยละ 88 หรือ 90 หรือไม่ในอนาคตขึ้นกับความจำเป็นในการใช้กระแสเงินสดในปีนั้น ๆ

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2567 เป็นเงินปันผล จำนวน 10.61 บาทต่อหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,546,231,192	99.9999
2. ไม่เห็นด้วย	1,000	0
3.งดออกเสียง	302,899	-
4. บั้ตรเสีย	2,108	-

วาระที่ 4 พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2568

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นผู้รายงานต่อที่ประชุม

คุณไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย แถลงต่อที่ประชุมว่า ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทนั้น กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีประจำปี 2568 โดยประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทักษะความรู้ความสามารถของทีมงาน และประสบการณ์ในการตรวจสอบอันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่จะได้รับ รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว จึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด (“เคพีเอ็มจี”) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2568 โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้สอบบัญชี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่
1. นายศักดิ์ดา เกาทัณฑ์ทอง	4628
2. นายสุเมธ แจ่มสามสี	9362
3. นางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก	4795

โดยกำหนดให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตดังกล่าวข้างต้นคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ทำการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่อการเงินของบริษัท และกำหนดค่าสอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2568 เป็นจำนวนเงิน 2,250,000 บาท ซึ่งไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เบิกตามจริง (Out-of-pocket expense) โดยการแต่งตั้งครั้งนี้เป็นรอบปีบัญชีที่ 4 ติดต่อกันจากรอบปีบัญชี 2565 ถึง 2568

นอกจากนี้ เห็นสมควรให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นรับทราบ ว่า ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย 23 บริษัท ทั้งหมดวงเงินประมาณ 12,299,000 บาท บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด (“เคพีเอ็มจี”) ได้รับการคัดเลือกให้เป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทย่อย 21 แห่ง โดยมีค่าสอบบัญชีที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท เคพีเอ็มจี จำนวน 12,285,000 บาท และผู้สอบบัญชีจากบริษัทอื่น จำนวน 14,000 บาท ซึ่งไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

คุณเกศสิริ ปันธุระ

คำถามข้อที่ 27 ในหนังสือเชิญประชุมหน้าที่ 5 ได้กล่าวถึงค่าธรรมเนียมการตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว (One-time Charge) สอบถามว่าค่าธรรมเนียมนี้มีผลต่อค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยทั้งหมดที่ 12.299 ล้านบาทหรือไม่อย่างไร และเนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว เพราะฉะนั้นปีหน้าน่าจะลดลงได้เพราะเห็นว่าตัวเลขขึ้นตลอด แต่ในส่วนของเอไอเอสยื่นราคา 3 ปี ถูกต้องหรือไม่

คุณไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย

ขอเรียนว่าที่บริษัทขออนุมัติผู้ถือหุ้นคือค่าสอบบัญชีของเอไอเอสจำนวน 2.25 ล้านบาท

ในส่วน of ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย 12.299 ล้านบาทนั้น รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว เนื่องจากการย้าย SAP รุ่นเก่ามาเป็น SAP HANA จึงต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของการโอนย้ายข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทย่อยจำนวน 23 บริษัทนั้น KPMG ไม่ได้ทำการตรวจทุกบริษัท ดังนั้น ค่าสอบบัญชี 12.299 ล้านบาทของบริษัทย่อยไม่ได้ยื่นที่ 3 ปี และไม่เกี่ยวกับเอไอเอส คือแยกส่วนกัน

และขอชี้แจงว่าตัวเลขไม่ได้ขึ้นตลอด แต่จะค่อนข้างคงที่ ในการเจรจากับผู้สอบบัญชี เข้าใจได้ว่ามีเนื้องานเพิ่ม แต่เมื่อผู้สอบบัญชีตรวจสอบผ่านปีที่ 1 ไปแล้วก็จะมีความคุ้นเคยมากขึ้น ใช้นเวลาน้อยลง ราคาไม่ได้ปรับตามอัตรา

เงินเพื่อทุกปี เนื่องจากบริษัทก็ต้องรักษามูลประโยชน์ทั้งของบริษัทและผู้ถือหุ้นด้วย

ต่อจากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้อีก ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี ประจำปี 2568 ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,546,038,181	99.9924
2. ไม่เห็นด้วย	192,611	0.0075
3. งดออกเสียง	303,699	-
4. บั้ตรเสีย	2,708	-

วาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2568

ประธานฯ แถลงต่อที่ประชุมว่า ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 และข้อบังคับของบริษัทข้อ 18 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งในอัตรา 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกตามวาระนี้อาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ สำหรับในปี 2568 นี้ มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ 4 ท่าน ดังต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ประเภทของกรรมการ
1. นางสาวจิ้น โล เจริญ จง	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ
4. นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทได้ประกาศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัทในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2567 ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเป็นการล่วงหน้า แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอรายชื่อกรรมการเพื่อรับการคัดเลือกแต่อย่างใด

คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้พิจารณาเกณฑ์คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในด้านต่างๆ และความเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่กรรมการ และกรรมการชุดย่อย

เป็นรายบุคคลแล้ว เห็นควรให้คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามกำหนดวาระทั้ง 4 ท่าน กลับเข้าเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง

รายละเอียดเกี่ยวกับอายุ สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประวัติการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ปรากฏตามเอกสารแนบที่ส่งผู้ถือหุ้นแล้ว

อนึ่ง สำหรับกรรมการอิสระซึ่งเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งนั้น คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและเห็นว่า กรรมการอิสระสามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง ได้นำความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ มาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท โดยกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งทั้ง 4 ท่าน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง

ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติเลือก **คุณจิน โล เจียบ จง** กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติดังกล่าว	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,492,818,569	97.8912
2. ไม่เห็นด้วย	53,699,381	2.1087
3. งดออกเสียง	15,841	-
4. บัณฑิต	3,408	-

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติเลือก **คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี้** กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติดังกล่าว	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,506,112,665	98.4129
2. ไม่เห็นด้วย	40,415,486	1.5870
3. งดออกเสียง	6,040	-
4. บัณฑิต	3,008	-

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติเลือก **คุณปรีดี ดาวฉาย** กรรมการอิสระที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการอิสระอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,517,442,706	98.8581
2. ไม่เห็นด้วย	29,077,492	1.1418
3.งดออกเสียง	14,293	-
4. บั้ตรเสีย	2,708	-

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติเลือก **คุณยุพาพิน วัจวิวัฒน์** กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,528,326,038	99.2853
2. ไม่เห็นด้วย	18,199,472	0.7146
3. งดออกเสียง	8,981	-
4. บั้ตรเสีย	2,708	-

วาระที่ 6 พิจารณามติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2568

ประธานฯ แถลงต่อที่ประชุมว่า ตามข้อบังคับของบริษัทข้อ 16 กำหนดให้กรรมการของบริษัทมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่จากบริษัท ซึ่งค่าตอบแทน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม เบี้ยเลี้ยง และโบนัส

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับตลาดและอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท จึงเห็นสมควรกำหนดวงเงินค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทประจำปี 2568 ภายในวงเงินไม่เกิน 25,000,000 บาท (ยี่สิบห้าล้านบาท) ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม เบี้ยเลี้ยง¹⁾ และโบนัส ทั้งนี้ นโยบายและอัตราการจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบของค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม โบนัส มีรายละเอียดดังนี้

นโยบายค่าตอบแทนกรรมการปี 2568

ประเภทของคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรูปตัวเงิน (บาท) ปี 2568 ¹⁾		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการบริษัท			
- ประธานกรรมการ ²⁾	300,000	×	✓
- กรรมการ ³⁾	100,000	×	✓
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง/คณะกรรมการบริหาร			

- ประธาน	25,000	25,000	✓
- กรรมการ	×	25,000	✓
คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ			
- ประธาน	10,000	25,000	✓
- กรรมการ	×	25,000	✓

หมายเหตุ: 1) กรรมการบริษัทจะได้รับเบี้ยเลี้ยงในกรณีที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติงานให้บริษัทในอัตราเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเป็นไปตามระเบียบของบริษัท

2) ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการชุดย่อย ในกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

3) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท ของบริษัทย่อย หรือของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงกรรมการผู้ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการหรือกรรมการชุดย่อย

ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2568 ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติดังกล่าว	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,501,898,185	98.247
2. ไม่เห็นด้วย	44,302,129	1.7397
3. งดออกเสียง	332,170	0.0130
4. บั้ตรเสียง	4,715	0.0001

ซึ่งเป็นคะแนนเสียงอนุมัติไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

วาระที่ 7 พิจารณาอนุมัติเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัทข้อ 50-51 เรื่องการประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงิน และแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทข้อ 3

ประธานฯ ขอให้ คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เป็นผู้รายงานสรุปการเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัทต่อที่ประชุม

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ แถลงต่อที่ประชุมว่า เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสและความยืดหยุ่นในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนทางการเงิน การประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงิน (Treasury Center) จะส่งเสริมศักยภาพในการแสวงหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบริษัท

เอไอเอส ในการนี้ การจดทะเบียนเพิ่มเติมวัตถุประสงค์และแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัท จึงเป็นไปเพื่อให้สามารถดำเนินการดังกล่าวได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแล

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเห็นชอบการประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงินของบริษัท สำหรับกลุ่มบริษัทเอไอเอส และเห็นสมควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัทข้อ 50 และ 51 รวมถึงการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทข้อ 3 โดยมีรายละเอียดดังนี้

“ข้อ 50 ประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงิน (Treasury Center) ในการบริหารจัดการเงินตราต่างประเทศ ให้แก่วิสาหกิจในเครือ เมื่อได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง”

“ข้อ 51 ประกอบกิจการศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ ให้บริการด้านการบริหาร หรือด้านเทคนิค และการให้บริการสนับสนุนในด้านต่างๆ แก่วิสาหกิจในเครือ ได้แก่ การบริหารงานทั่วไป การวางแผนทางธุรกิจ และการประสานงานทางธุรกิจ การสนับสนุนด้านเทคนิค การส่งเสริมด้านการตลาดและการขาย การบริหารด้านงานบุคคลและการฝึกอบรม การให้คำปรึกษาด้านการเงิน การวิเคราะห์และวิจัยด้านเศรษฐกิจและการลงทุน การจัดการและควบคุมสินเชื่อ และการให้บริการสนับสนุนอื่นๆ”

ทั้งนี้ จากการเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ดังกล่าว ส่งผลให้ต้องแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิข้อ 3 (วัตถุประสงค์ของบริษัท) จากเดิมจำนวน 49 ข้อ เป็น 51 ข้อ

จึงเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัทและการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ

ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

คุณกมลรัตน์ พิพัฒนเสรีธรรม *คำถามข้อที่ 28* สอบถามถึงสาเหตุที่ต้องการทำธุรกิจศูนย์บริหารเงิน ว่าเหตุใดไม่ทำมาก่อนหน้านี้

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ ชี้แจงว่า เอไอเอสได้อันดับเครดิต AAA ซึ่งทำให้ต้นทุนทางการเงินของบริษัทต่ำอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการศึกษาภาวะตลาดดอกเบียฯต่างประเทศและในประเทศ จึงมีการพิจารณาว่าบริษัทจะสามารถมีดอกเบียฯที่ถูกลงหรือไม่หากกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ และในขณะเดียวกัน หากบริษัทสามารถประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงิน ก็จะทำให้มีความยืดหยุ่นในการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศได้มากขึ้น ทั้งนี้ ถือว่าปัจจุบันต้นทุนทางการเงินของบริษัทคืออยู่แล้ว แต่บริษัทยังต้องการให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

ตอบคำถามว่าทำไมจึงมาทำตอนนี้ ไม่ทำก่อนหน้านี้ เป็นเพราะว่าก่อนหน้านี้บริษัทมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำอยู่แล้ว ทั้งนี้ บริษัทได้ศึกษาภาวะตลาดของอัตราดอกเบี้ยทั้งต่างประเทศและในประเทศมาโดยตลอด ประกอบกับปัจจุบันจะเห็นภาวะการลดลงของดอกเบี้ยค่อนข้างมาก จึงพิจารณาว่าการ

จดทะเบียนทำธุรกิจศูนย์บริหารเงิน จะทำให้บริษัทสามารถกู้เงินจากต่างประเทศได้ในแหล่งเงินที่ถูกกว่า

คุณเกศศิริ บัณฑิตระ

คำถามข้อที่ 29 ศูนย์บริหารเงินจะถูกจัดตั้งเป็นอีกหนึ่งบริษัท หรือจะเป็นอีกหนึ่งฝ่ายภายในองค์กร ลักษณะการดำเนินงานจะเป็นการขยายไปอีกหนึ่งกลุ่มธุรกิจหรือไม่ และธุรกิจศูนย์บริหารเงินนี้ จะมุ่งเน้นที่การจัดการทางการเงินของกลุ่มบริษัทเอไอเอส หรือมีแผนที่จะขยายไปสู่ธุรกิจด้านการเงิน

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์

ศูนย์บริหารเงินไม่ได้อยู่ในรูปแบบของตั้งบริษัทใหม่ บริษัทเพียงแค่ขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อที่จะสามารถประกอบธุรกิจศูนย์บริหารเงินได้ ซึ่งธุรกิจนี้จะบริหารจัดการโดยใช้บุคลากรของเอไอเอส และภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ตามที่ได้แจ้งในวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ขอเพิ่มเติม ธุรกิจนี้จะใช้สำหรับการบริหารจัดการภายในกลุ่มบริษัทเอไอเอสเท่านั้น เอไอเอสไม่ได้มีแผนที่จะประกอบธุรกิจการเงิน เพียงต้องการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนที่ถูกลงสำหรับกลุ่มบริษัท

ต่อจากนั้นไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้อีก ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติการเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัทและแก้ไขบริบทหนี้สินของบริษัท ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติดังกล่าว	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,546,199,821	99.9867
2. ไม่เห็นด้วย	1,300	0
3. งดออกเสียง	333,370	0.0130
4. บั้ตรเสียง	2,708	0.0001

ซึ่งเป็นคะแนนเสียงอนุมัติไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

วาระที่ 8 พิจารณาเรื่องอื่นๆ

ประธานฯ แจ้งว่าวาระนี้กำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นซักถาม และ/หรือ ให้ความเห็นต่างๆ ต่อคณะกรรมการ (ถ้ามี) และ/หรือ ให้คณะกรรมการชี้แจง ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และหากไม่มีการเสนอเรื่องอื่นๆ เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายแล้ว จะไม่มีการลงมติใดๆ ในวาระนี้

ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

คุณวสันต์ พงษ์พุทธมนต์

คำถามข้อที่ 30 สอบถามเกี่ยวกับธุรกิจดาต้าเซนเตอร์และคลาวด์ ที่ได้กล่าวว่ามีการลงทุนไม่สูง อยู่ที่หลักพันล้านบาท ในส่วนของรายได้ บริษัทคาดหวังว่าภายในปีนี้จะสามารถเติบโตได้เท่าใด และคาดว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของรายได้รวมประมาณร้อยละเท่าใด

คำถามข้อที่ 31 เกี่ยวกับธุรกิจใหม่ Virtual Bank ขอสอบถามว่ามีแผนการดำเนินงานอย่างไร มีแนวทางร่วมลงทุนกับพันธมิตรรายใด ธุรกิจนี้จะเริ่มมีผลเมื่อใด คาดว่าจะใช้เงินลงทุนประมาณเท่าใด แหล่งที่มาของเงินทุนจากที่ใด และธุรกิจใหม่จะสามารถสร้างการใช้ประโยชน์ร่วมกัน (Synergy) กับธุรกิจที่ทำอยู่หรือไม่

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ตอบคำถามเกี่ยวกับธุรกิจดาต้าเซนเตอร์และธุรกิจลูกค้าองค์กรโดยภาพรวม บริษัทได้ตั้งเป้าหมายให้กลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กรเติบโตไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ทั้งนี้ ในเรื่องของสัดส่วนของรายได้ ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กรมีธุรกิจที่เรียกว่า Non-Mobile ซึ่งรวมถึง EDS ดาต้าเซนเตอร์ และคลาวด์ มีสัดส่วนรายได้อยู่ที่ประมาณร้อยละ 5-6 ของรายได้รวม อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดการณ์ให้ธุรกิจลูกค้าองค์กรเติบโตอย่างน้อยร้อยละ 10 ในอีก 3 ปีข้างหน้า และมีรายได้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับธุรกิจ Virtual Bank เอไอเอสร่วมมือกับ ธนาคารกรุงไทย (KTB) และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (OR) รวมเป็น 3 บริษัท ในการยื่นขอใบอนุญาตจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา คาดว่า ธปท. จะประกาศผลได้ภายในไตรมาสที่ 2 ทั้งนี้ หากได้รับใบอนุญาต บริษัทจะมีช่วงเตรียมความพร้อมประมาณ 6-9 เดือน และคาดว่าจะธุรกิจจะสามารถเริ่มดำเนินการได้ภายในปีหน้า

คุณประเสริฐ แก้วดวงเทียน

คำถามข้อที่ 32 ได้ทราบข่าวเกี่ยวกับการประมูลคลื่นใหม่ ขอสอบถามว่าหากเอไอเอสเข้าประมูลและได้รับคลื่นความถี่ จะมีการค่าใช้จ่ายมากน้อยเพียงใด และบริษัทมีความพร้อมในการรองรับค่าใช้จ่ายนี้หรือไม่ จำเป็นต้องเพิ่มภาระหนี้สินหรือไม่ รวมถึงจะส่งผลกระทบต่อกำไรและเงินปันผลในปี 2568 หรือปี 2569 หรือไม่อย่างไร

คำถามข้อที่ 33 สอบถามเพิ่มเติมว่าเอไอเอสมองเห็นโอกาสในการใช้ Virtual Bank เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายด้านดอกเบี้ย หรือ บัญชีอื่น ๆ หรือไม่

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ตอบคำถามข้อที่ 32 คลื่นความถี่เป็นทรัพยากรสำคัญในการดำเนินธุรกิจ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอสจะเข้าร่วมประมูลในทุกครั้งที่มีความถี่ เพื่อให้เกิดคลื่นความถี่ที่เพียงพอและรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต และในทุกครั้งจะมีการเตรียมการโดยคณะที่ปรึกษา เพื่อดูความเหมาะสมของคลื่นความถี่ และราคา ซึ่งตรงนี้ก็ถือเป็นการวางแผนทางการเงินตามที่ได้รายงานไปก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หากเอไอเอสชนะการประมูลและได้รับคลื่นความถี่ ค่าคลื่นความถี่นั้นจะทยอยชำระเป็นงวดตามเงื่อนไขของ กสทช. และมีการบันทึกค่าใช้จ่ายตามอายุใบอนุญาต ดังนั้น ผลกระทบต่องบการเงินจะมีไม่มาก

ตอบคำถามข้อที่ 33 ตามที่ได้เรียนไปก่อนหน้านี้ คาดว่าธุรกิจ Virtual Bank จะสามารถเริ่มดำเนินการได้อย่างเร็วที่สุดในปีหน้า (2569) โดย Virtual Bank จะถือเป็นหนึ่งในบริการดิจิทัลของบริษัท ไม่ใช่เงินกู้เพียงอย่างเดียว และด้วยฐานลูกค้าขนาดใหญ่ เอไอเอสจะมีโอกาสในการเสนอขายสินค้าและบริการอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้า เช่น ประกันภัย และบริการทางการแพทย์ เป็นต้น ทั้งนี้ ยังต้องรอผลการพิจารณาจาก ธปท. และในปีหน้าหากบริษัทได้รับใบอนุญาตแล้ว จะมีการชี้แจงแผนธุรกิจของ Virtual Bank ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบต่อไป

คุณดวงสมร กิตติจารุคุลย์

คำถามข้อที่ 34 ขอสอบถามเรื่องการขอเสนอซื้อหุ้นเอไอเอสของบริษัทหลักทรัพย์ และอินทิวาจะมีผลเสียหรือไม่อย่างไร ถ้าผู้ถือหุ้นตัดสินใจจะไม่ขายหุ้น

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

เรื่องดังกล่าว ถือเป็นเรื่องของผู้ถือหุ้น ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมดูแลของ เอไอเอส

คุณวสันต์ พงษ์พุทธรณต์

คำถามข้อที่ 35 สอบถามถึงบทบาทของ AI ในองค์กรว่า AI จะเข้ามามีบทบาทในด้านใดบ้าง รวมถึงแนวทางที่องค์กรจะดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการนำ AI เข้ามาใช้

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

ขอชี้แจงว่า AI ไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่ด้วยพัฒนาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ก้าวหน้า ทำให้ AI ฉลาดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจุบันเอไอเอสได้นำ AI มาใช้ในทุกมิติของธุรกิจ เป็นเสมือนเครื่องมือในการทำธุรกิจ ยกตัวอย่างเช่น

- **เครือข่ายอัจฉริยะ** เป็นการนำ AI มาใช้ในเรื่องของเครือข่าย ที่เรียกว่าเครือข่ายอัจฉริยะ (Autonomous Network) ซึ่งสามารถตรวจจับความผิดปกติได้เอง และปรับเส้นทาง (Routing) ของเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่าย
- **การให้บริการลูกค้า (Customer Service)** ปัจจุบัน AI ถูกนำมาใช้กับ Call Center ในการรับสายและตอบคำถามลูกค้า ในรูปแบบที่ฉลาดขึ้น สามารถโต้ตอบคล้ายมนุษย์มากขึ้น และให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและแม่นยำ

กล่าวโดยสรุป AI ถูกนำมาใช้เพื่อ 1) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และ 2) ลดค่าใช้จ่าย

คุณกานต์ ตระกูลสุน

ขอเสริมว่าเอไอเอสได้นำ AI มาใช้เป็นเวลาหลายปีแล้ว และในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า การให้บริการโดย AI ได้รับคะแนนประเมินสูงกว่าเจ้าหน้าที่ (Agent) ที่เป็นมนุษย์จริง

คุณประเสริฐ แก้วดวงเทียน

คำถามข้อที่ 36 สอบถามเรื่องของบริษัทที่ทำการประมูลซื้อ (Tender offer) หุ้นเอไอเอส ในราคา 211 บาท ซึ่งเป็นราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาด อยากทราบว่ามีความคิดอย่างไร

คุณสารสิทธิ์ รัตนาวะดี

เรื่องนี้ถือเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกัลฟ์ ไม่อยู่ในขอบข่ายที่เอไอเอสจะเป็นผู้ตอบคำถาม

คุณกิตติยศ อาภาเกียรติวงศ์

คำถามข้อที่ 37 ตามที่ท่านประธานแจ้งว่า จากการสำรวจพบว่า AI ของเอไอเอสได้ผลตอบรับที่ดีจากลูกค้า ไม่ทราบว่ารวมถึงบริการ 1175 ด้วยหรือไม่ เนื่องจากในการประชุมผู้ถือหุ้นปีที่แล้ว มีผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นเรื่องการบริการของ Call Center 1175 ไว้มาก

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์

การใช้ AI จะมีการพัฒนาความสามารถมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ การให้บริการผ่านหมายเลข 1175 ช่วยให้การรับสายสะดวกมากขึ้นกว่าการผ่านระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR : Interactive Voice Response) หมายเลข 1175 เป็นเพียงหนึ่งในหลายช่องทางบริการ บริษัทยังมีหมายเลขให้บริการอื่น ๆ อีกมากมาย

ประธานฯ แจ้งว่าตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 105 วรรค 2 ผู้ถือหุ้นซึ่งนับหุ้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จะขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นๆ นอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอีกครั้งได้ ดังนั้น หากมีผู้ถือหุ้นใดประสงค์จะเสนอเรื่องอื่นๆ

นอกเหนือจากวาระการประชุม ผู้ถือหุ้นเหล่านั้นจะต้องแสดงว่ามีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 991,403,246 หุ้น จากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด 2,974,209,736 หุ้น จึงจะสามารถเสนอให้บรรจวาระเพื่อพิจารณาในที่ประชุมนี้ได้

คุณชวิน ชัยวัชรารมณ์ เลขาธิการบริษัท ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นว่า การประชุมผู้ถือหุ้นในวันนี้ มีผู้ถือหุ้นของบริษัทคือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.44 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท ได้ขอเสนอเพิ่มวาระการประชุมอีก 1 วาระ เรื่องการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ทั้งนี้ การเสนอวาระอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุมเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 105 วรรค 2 จึงขอให้ผู้ถือหุ้นลงมติในการเพิ่มวาระการประชุมเพิ่มเติม

ผู้ถือหุ้นสอบถามสำหรับวาระ 8.1 พิจารณาเพิ่มวาระการประชุมอีก 1 วาระ ดังต่อไปนี้

คุณเกศสิริ ปันธุระ	<u>คำถามข้อที่ 38</u> สอบถามถึงเหตุผลที่วาระการเลือกตั้งกรรมการใหม่ไม่ได้ถูกบรรจุไว้ในวาระการประชุมตั้งแต่แรก เหตุใดจึงถูกเสนอเป็นวาระจร ทั้งนี้ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระจร เนื่องจากผู้ถือหุ้นบางส่วนที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมอาจจะไม่ได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียม
คุณชวิน ชัยวัชรารมณ์	ชี้แจงว่า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ของบริษัท กำหนดให้ต้องส่งเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วัน แต่ในขณะเดียวกัน การที่จะเชิญกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการบริษัทต้องใช้เวลา ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่สามารถเชิญได้ภายในกำหนดเวลา จึงมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเพิ่มเติมในวันนี้ ทั้งนี้ กรรมการใหม่ทั้ง 2 ท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติและมีภารกิจมาก จึงต้องใช้ระยะเวลาในการเชิญเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัท
คุณกิตติยศ อาภาเกียรติวงศ์	<u>คำถามข้อที่ 39</u> กรณีที่กรรมการทั้ง 2 ท่านได้รับเลือกตั้งเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ของบริษัท ค่าตอบแทนกรรมการจะรวมอยู่ใน 25 ล้านบาทที่ขอไว้หรือไม่ และค่าตอบแทนกรรมการปี 2567 ใช้ไปเท่าไร คงเหลือเท่าไร
คุณชวิน ชัยวัชรารมณ์	ค่าตอบแทนกรรมการใหม่ 2 ท่านจะรวมอยู่ใน 25 ล้านบาทที่ขออนุมัติไป และในปี 2567 ค่าตอบแทนกรรมการรวมคิดเป็นประมาณ 20 ล้านบาท
คุณแสงดาว กำเหนิดดี	<u>คำถามข้อที่ 40</u> การเพิ่มจำนวนกรรมการมีผลดีผลเสียอย่างไรกับองค์กร และจำนวนคณะกรรมการที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร
คุณกานต์ ตระกูลฮุน	โดยปกติแล้ว จำนวนกรรมการของบริษัทจะอยู่ในช่วงประมาณ 10 กว่าราย แต่ก็มีหลายองค์กรที่มีจำนวน 15 รายหรือมากกว่า บริษัทให้ความสำคัญกับความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการ (Board Diversity) รวมถึงความหลากหลายด้านทักษะและความชำนาญ (Board Skill Matrix)

โดยพิจารณาจากความหลากหลายขององค์ความรู้ที่กรรมการจะนำเข้ามาส่งเสริมองค์กร เช่น ด้านกฎหมาย IT และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกระบวนการคัดสรรกรรมการที่เข้มข้น โดยคำนึงถึงคุณธรรมและจริยธรรมเป็นสำคัญ ทั้งหมดนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อองค์กร โดยเฉพาะในช่วงเวลานี้ที่เอไอเอสกำลังขยายธุรกิจหลายด้าน รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ด้วย

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ประชุมลงมติโดยใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่ 8.1 ซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติเพิ่มวาระการประชุมอีก 1 วาระตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	คิดเป็นร้อยละ (%)
1. เห็นด้วย	1,897,969,920	63.8142
2. ไม่เห็นด้วย	429,153,592	14.4291
3.งดออกเสียง	210,557,940	7.0794
4. ไม่ส่งบัตรลงคะแนน	8,843,027	0.2973
5. บัตรเสีย	12,720	0.0004

ซึ่งเป็นคะแนนเสียงอนุมัติไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

จากนั้น เมื่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเห็นชอบให้ให้มีการเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมได้แล้ว ประธานฯ ขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนอีกครั้งเพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการใหม่

ประธานฯ ได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นว่า ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้นที่เสนอวาระว่า เห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทเพิ่ม 2 ท่าน จาก 12 ท่านเป็น 14 ท่าน และแต่งตั้งนางสิริวิภา สุพรรณธเนศ และ นายณัฐ โภคทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการอิสระใหม่ของบริษัท โดยมีรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ปรากฏตามหน้าจอมอนิเตอร์แล้ว จึงขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัท และแต่งตั้งนางสิริวิภา สุพรรณธเนศ และ นายณัฐ โภคทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการอิสระใหม่ของบริษัท

ผู้ถือหุ้นสอบถามสำหรับวาระ 8.2 พิจารณาแต่งตั้งกรรมการใหม่ ดังต่อไปนี้

คุณเกศศิริ ปันธุระ

ขอยืนยันแนวคิดเดิมซึ่งไม่เห็นด้วยในการเพิ่มวาระจร

คำถามข้อที่ 41 คาดว่ากรรมการใหม่ทั้ง 2 ท่านจะเข้ามามีบทบาทในการผลักดัน และทำงานในจุดใดที่จะเกิดผลดีกับบริษัท

คุณสาริษฐ์ รัตนาวะดี

เรื่องการเสนอวาระจร อ้างอิงข้อกฎหมายพรบ. บริษัทมหาชนจำกัด ว่าผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด สามารถเสนอวาระเพิ่มเติมจากหนังสือนัดประชุมได้ เพราะฉะนั้นเราใช้สิทธิในข้อนี้ ไม่ได้ทำการละเมิดสิทธิของผู้ลงทุนรายย่อย และไม่ได้เสนอเพื่อผลประโยชน์ในการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ หรือไปกู้เงินเพิ่ม หรือออกหุ้นใหม่แต่อย่างใด แต่จะเรื่องที่ขอเสนอได้ผ่านการพิจารณามาแล้วอย่างรอบคอบ

ส่วนประเด็นเรื่องกรรมการจะเข้ามาสนับสนุนผลักดันบริษัทในจุดใดนั้น ขอชี้แจงว่าท่านแรกคุณสิริวิภา เป็นอดีตรองเลขาธิการ ก.ล.ต. เพราะฉะนั้นท่านคงสามารถเข้ามาช่วยในเรื่องของการตรวจสอบและเรื่องของการกำกับดูแลบริษัท ท่านที่ 2 คุณณัฐ มีประสบการณ์ในองค์กรชั้นนำมากมาย ถือได้ว่าเอไอเอสโชคดีที่กรรมการทั้งสองท่านตอบรับ และเห็นได้ว่าทุกสิ่งผ่านการพิจารณาแล้วอย่างรอบคอบ ทั้งนี้ ในฐานะของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ยังคงให้ความสำคัญกับการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยมาโดยตลอด

คุณกิตติยศ อาภาเกียรติวงศ์

คำถามข้อที่ 42 สอบถามเกี่ยวกับจำนวนกรรมการอิสระของบริษัท ว่าปัจจุบันมีจำนวนกี่ท่าน และโดยทั่วไปแล้ว บริษัทมหาชนจำกัดมีข้อกำหนดหรือแนวทางในการกำหนดจำนวนกรรมการอิสระหรือไม่อย่างไร

คุณชวิน ชัยวัชรารมณ

จากนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ก.ล.ต. ต้องการให้มีจำนวนกรรมการอิสระมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ถ้ากรรมการใหม่ 2 ท่านนี้ได้รับการเลือกตั้งเข้ามา บริษัทจะมีกรรมการอิสระทั้งหมด 7 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน ซึ่งถือเป็นผลดีกับบริษัทในเรื่องของภาพลักษณ์ เนื่องจากมีกรรมการอิสระเป็นจำนวนถึงกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ประชุมลงมติโดยใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่ 8.2 ซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติแต่งตั้งนางสิริวิภา สุพรรณธเนศ เข้าเป็นกรรมการอิสระใหม่ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	คิดเป็นร้อยละ (%)
1. เห็นด้วย	1,898,150,521	81.5601
2. ไม่เห็นด้วย	429,151,292	18.4398
3. งดออกเสียง	210,568,840	-

4. ไม่ส่งบัตรลงคะแนน	8,637,526	-
5. บัตรเสีย	29,020	-

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติอนุมัติแต่งตั้งนายณัฐ โภคทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการอิสระใหม่ตามที่เสนอ ด้วย
คะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ่น = 1 เสียง)	คิดเป็นร้อยละ (%)
1. เห็นด้วย	1,898,151,221	81.5601
2. ไม่เห็นด้วย	429,151,392	18.4398
3.งดออกเสียง	210,570,840	-
4. ไม่ส่งบัตรลงคะแนน	8,633,426	-
5. บัตรเสีย	30,320	-

ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามเพิ่มเติม ประธานฯ จึงกล่าวขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุม และประกาศปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา 16.48 นาฬิกา

อนึ่ง หลังจากเริ่มการประชุม ได้มีผู้ถือหุ้นทยอยมาลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม ทั้งนี้ มีจำนวนผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม ณ เวลาที่ปิดการประชุมรวมทั้งสิ้น 2,177 ราย นับจำนวน
หุ้นที่ถือรวมกันได้ทั้งสิ้น 2,546,537,199 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 85.6206 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของ
บริษัท

ลงชื่อ Kan Traud ประธานที่ประชุม
(นายกานต์ ตระกูลฮุน)

ลงชื่อ ช. ช. เลขานุการบริษัท
(นายชวิน ชัยวัชรภรณ์)